

Všeobecné obchodné podmienky pre kúpne zmluvy uzatvárané na diaľku prostredníctvom e-shopu

Podľa Zákona č. 108/2024 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení
niektorých zákonov a Zákona č.40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka

1. Kontaktné údaje prevádzkovateľa on-line trhu:

- 1.1 Obchodné meno: Netmedia s.r.o.
- 1.2 Sídlo: Š. Petruša 184/14, 96501 Žiar nad Hronom
- 1.3 IČO : 51854864
- 1.4 Email: slovenskatvorba@slovenskatvorba.sk
- 1.5 Telefónne číslo: +421 915 253 531

2. Vymedzenie niektorých pojmov

- 2.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sa vzťahujú na nákup tovaru prostredníctvom e-shopu <http://www.slovenskatvorba.sk>
- 2.2 <http://www.slovenskatvorba.sk> je prevádzkovateľ on-line trhu a zároveň sprostredkovateľ medzi predávajúcim a kupujúcim.
- ~~2.3~~ Tieto VOP upravujú práva a povinnosti medzi prevádzkovateľom on-line trhu a predávajúcim. Tieto VOP neupravujú práva medzi a kupujúcim.
- 2.4 Obchodníkom je osoba, v tomto prípade predávajúci, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, a to aj prostredníctvom inej osoby, ktorá koná v jej mene alebo na jej účet.
- 2.5 Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.“
- 2.6 Tovar ja akákoľvek hmotná hnuiteľná vec; tovarom je aj elektrina, voda alebo plyn, ktoré sú na predaj v obmedzenom objeme alebo v určenom množstve, a hmotný nosič, ktorý slúži výlučne ako nosič digitálneho obsahu, najmä CD, DVD, USB kľúč a pamäťová karta,
- 2.7 Služba akákoľvek činnosť alebo výkon, ktorý je ponúkaný alebo poskytovaný spotrebiteľovi, vrátane digitálnej služby a činností upravených osobitnými predpismi, nad ktorými vykonávajú dozor alebo dohľad profesijné komory alebo iné orgány verejnej správy, ako sú orgány dohľadu v oblasti ochrany spotrebiteľa,
- 2.8 Produktom tovar, služba, digitálny obsah, nehnuteľnosť, elektrina, voda alebo plyn, ktoré nie sú na predaj v obmedzenom objeme alebo v určenom množstve, teplo, práva a záväzky,
- 2.9 Trvanlivým médiom prostriedok, ktorý umožňuje spotrebiteľovi alebo obchodníkovi uchovávať informácie adresované spotrebiteľovi alebo obchodníkovi počas doby, ktorá zodpovedá účelu, ktorý plnia tieto informácie, a spôsobom, ktorý umožňuje ich nezmenenú reprodukciu a použitie v budúcnosti, najmä listina, e-mail, USB kľúč, CD, DVD, pamäťová karta a pevný disk počítača,
- 2.10 Predajnou cenou sa rozumie:
 - 2.10.1 konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní za jednotku produktu alebo za určené množstvo produktu,
 - 2.10.2 celkové náklady za jeden mesiac, ak ide o zmluvu uzavretú na dobu neurčitú alebo zmluvu o predplatnom s mesačným zúčtovacím obdobím,

- 2.10.3 celkové náklady za zúčtovacie obdobie, ak ide o zmluvu uzavretú na dobu neurčitú alebo zmluvu o predplatnom s iným ako mesačným zúčtovacím obdobím,
- 2.11 Jednotkovou cenou je konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a ostatných daní za kilogram, liter, meter, meter štvorcový, meter kubický tovaru alebo inú jednotku množstva, ktorá sa často a bežne používa pri predaji tovaru,
- 2.12 Tovarom predávaným na množstvo tovar, ktorý nie je balený a meria sa alebo váži v prítomnosti spotrebiteľa,
- 2.13 Obchodnou praktikou konanie, opomenutie konania, spôsob správania alebo vyjadrovania, obchodná komunikácia vrátane reklamy a marketingu obchodníka, priamo spojené s propagáciou, ponukou, predajom, dodaním alebo poskytnutím produktu spotrebiteľovi,
- 2.14 Odbornou starostlivosťou úroveň osobitnej schopnosti a starostlivosti, ktorú možno rozumne očakávať od obchodníka pri konaní vo vzťahu k spotrebiteľovi a ktorá zodpovedá čestnej obchodnej praxi alebo všeobecnej zásade dobrej viery uplatňovanej v oblasti činnosti obchodníka,
- 2.15 Kódexom správania dohoda alebo súbor pravidiel, ktoré upravujú správanie obchodníka a ku ktorých dodržiavaniu sa obchodník zaviazal vo vzťahu k jednej alebo viacerým osobitným obchodným praktikám alebo obchodným odvetviám, a nie sú ustanovené zákonom, iným právnym predpisom, rozhodnutím alebo opatrením orgánu verejnej moci,
- 2.16 Spotrebiteľskou organizáciou právnická osoba založená alebo zriadená na účely ochrany spotrebiteľa.
- 2.17 **On-line trhom služba**, ktorá pomocou softvéru, vrátane webového sídla, časti webového sídla alebo aplikácie umožňuje kupujúcim uzatvárať zmluvy na diaľku s predávajúcimi odlišnými od prevádzkovateľa on-line trhu.
- 2.18 Prevádzkovateľom on-line trhu osoba, ktorá prevádzkuje a poskytuje predávajúcim on-line trh, a to aj prostredníctvom inej osoby, ktorá koná v jej mene alebo na jej účet.
- 2.19 Informačné povinnosti prevádzkovateľa on-line trhu. Prevádzkovateľ on-line trhu je povinný pred uzavretím zmluvy na on-line trhu alebo pred tým, ako sa ponuka na on-line trhu stane pre spotrebiteľa záväznou, spotrebiteľovi jasne, zrozumiteľne a spôsobom primeraným prostredkom diaľkovej komunikácie oznámiť
- 2.19.1 hlavné parametre, ktoré určujú poradie ponúk podľa § 11 ods. 7 vo výsledku vyhľadávania spotrebiteľa na on-line trhu, a význam týchto parametrov vo vzťahu k iným parametrom vyhľadávania,
- 2.19.2 **skutočnosť, či osoba, ktorá ponúka produkt na on-line trhu, je obchodníkom podľa vyhlásenia, ktoré poskytl prevádzkovateľovi on-line trhu,**
- 2.19.3 **poučenie, že sa na zmluvu nebudú vzťahovať právne predpisy na ochranu spotrebiteľa, ak osoba predávajúceho nie je obchodníkom,**
- 2.19.4 deľbu povinností, ktoré súvisia so zmluvou uzavretou na on-line trhu, ak sa prevádzkovateľ on-line trhu a osoba predávajúceho podieľajú na ich plnení.
- 2.20 Prevádzkovateľ on-line trhu poskytuje informácie podľa odseku 1 písm. a) v osobitnej časti on-line rozhrania, ktorá je priamo a ľahko dostupná z on-line rozhrania, v ktorom sú prezentované ponuky.

3. Postup pri objednávaní

- 3.1 Kupujúci si pri zadávaní objednávky vyberie tovar, počet kusov, spôsob platby a doručenia,
- 3.2 Kupujúci, ktorý nakupuje na stránke, nájde tovar ktorý tam umiestnil predávajúci a cez kontaktný formulár môže osloviť predávajúceho a dohodnúť sa o kúpe ponúkaného tovaru.
- 3.3 Slovenskatvorba.sk ako sprostredkovateľ nie je zmluvnou stranou zmluvných vzťahov v zmluvách uzatváranými medzi predávajúcimi a kupujúcimi, nie je predávajúcim ani dodávateľom tovaru, a teda nezodpovedá za dodanie a kvalitu tovaru alebo poskytnutých služieb. Slovenskatvorba.sk neručí za splnenie záväzkov kupujúcich vyplývajúcich z obchodov uzavretých s predávajúcimi.
- 3.4 Objedávka tovaru a jeho následná kúpa, spôsob dopravy a platby sa realizuje iba prostredníctvom dohody medzi kupujúcimi a predávajúcim.
- 3.5 Kupujúci berie na vedomie, že každý predávajúci poskytuje rôzne spôsoby dopravy tovaru, má rôzne podmienky platby, rôznu výšku poplatkov za poštovné v závislosti od spôsobu dopravy, či veľkosti tovaru.
- 3.6 Pri používaní našich služieb si predávajúci **musí zaregistrovať účet** na našej webovej stránke. Počas tohto procesu môže byť predávajúci požiadaný o vytvorenie hesla. Predávajúci zodpovedá za zachovanie dôvernosti hesiel a informácií o účtoch a súhlasí s tým, že svoje heslá, informácie o účtoch ani zabezpečený prístup na našu webovú stránku alebo služby nebude zdieľať so žiadnou inou osobou. Nesmie dovoliť žiadnej inej osobe, aby používala účet predávajúceho na prístup na webovú stránku, pretože predávajúci je zodpovedný za všetky aktivity, ku ktorým dôjde pri používaní jeho hesiel alebo účtov. Ak sa predávajúci dozvie o akomkoľvek prezradení svojho hesla, musí nás o tom okamžite informovať.
- 3.7 Vzhľadom na to, že sprostredkovateľ Slovenskatvorba.sk nie je súčasťou kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim, je povinnosťou predávajúceho, aby akékoľvek právne problémy, ktoré môžu vzniknúť medzi predávajúcim a kupujúcim, podliehali jeho vlastnému súboru obchodných podmienok, ktoré predávajúci využíva pri predaji tovaru.
- 3.8 Pri každom predávajúcom ktorý ponúka svoj tovar alebo služby na on-line trhovisku sú uvedené kontaktné údaje predávajúceho a forma predaja tovaru – či ho predávajúci predáva ako fyzická osoba – nepodnikateľ (**na zmluvu uzavretú na diaľku sa nebudú vzťahovať právne predpisy na ochranu spotrebiteľa**) alebo ako obchodník, t.j. fyzická osoba podnikateľ (živnostník), resp. právnická osoba (spoločnosť s ručením obmedzeným, akciová spoločnosť).
- 3.9 V registračnom formulári je potrebné vyplniť pravdivo a úplne údaje.
- 3.10 Na e-mailovú adresu uvedenú v registračnom formulári príde e-mail „Potvrdenie registrácie“
- 3.11 Po registrácii sa predávajúci prihlási a aktivuje si predplatné/členské.
- 3.12 V prípade registrácie bude predávajúcemu na e-mailovú adresu zadanú pri registrácii doručená e-mailová správa, ktorá obsahuje aktivačnú linku. Predávajúci kliknutím na linku aktivuje svoje konto na E-shope. Ak predávajúci neklikne na linku do 3 dní od registrovania v E-shope, konto predávajúceho nebude aktivované a registrácia bude neúspešná.

- 3.13 Po úspešnej registrácii bude mať predávajúci prístup k svojmu kontu, prostredníctvom ktorého sa bude pri nákupoch hlásiť v E-shope. Pri každom ďalšom doplnení alebo úprave svojej ponuky sa predávajúci už neregistruje, stačí, aby sa pomocou svojich prihlasovacích údajov prihlásil k svojmu kontu v E-shope.
- 3.14 Vyplnením registračných údajov, zaškrtnutím políčka „Súhlasím so spracovaním osobných údajov pre účely realizácie práv a povinností na a „Súhlasím so Všeobecnými obchodnými podmienkami“ a kliknutím na tlačidlo „Registruj ma“ dáva predávajúci súhlas s týmito VOP.
- 3.15 Predávajúci má možnosť umiestniť inzerát s fotografiou a cenou svojho handmade výrobku. Cena inzerátu musí byť konečná a nesmie byť stanovená dohodou. Dôležitou súčasťou inzercie sú produktové fotky, bez produktovej fotky inzerát nebude schválený. Predávajúci môže hocikedy po prihlásení editovať popis už v zverejnenom inzeráte.
- 3.16 Predávajúcim uverejnený obsah na ponúkaný tovar alebo služby neprechádza schvaľovaním prevádzkovateľa on-line trhu slovenskatvorba.sk. Ponuka musí byť konkrétna a presná. Predávajúci by mal predávať konkrétny tovar, alebo službu. V prípade, že je inzerát nekompletný bude vrátený na doplnenie.
- 3.17 Prevádzkovateľ on-line trhu si vyhradzuje právo na drobné zmeny v inzerátoch napr. zaradenie do správnej kategórie a pod.
- 3.18 Za úplnosť, pravdivosť a správnosť uvádzaných údajov a informácií týkajúcich sa predávajúceho a jeho ponúk zodpovedá predávajúci a nie prevádzkovateľ on-line trhu. S výnimkou drobných úprav sa nijakým spôsobom nepodieľame na obsahu inzerátov predávajúcich.
- 3.19 Predávajúci má možnosť kedykoľvek zmazať inzerát, alebo ho na neurčitú dobu deaktivovať.
- 3.20 Je zakázané publikovanie alebo propagovanie pornografického materiálu, extrémistických či diskriminačných názorov a s nimi súvisiaceho ilegálneho obsahu. Ponuky nesmú porušovať práva duševného vlastníctva a byť nemorálne.
- 3.21 Na našom serveri je zakázané uverejňovať produkty a služby ktoré sa týkajú:
 - 3.21.1 alkoholu, cigariet a akýchkoľvek drog a prekurzorov
 - 3.21.2 multilevel a provízných systémov;
 - 3.21.3 emailingu a iných bezpracných zárobkov;
 - 3.21.4 práce s poplatkom vopred;
 - 3.21.5 kopírovanie CD, DVD;
 - 3.21.6 tovar kúpený iba za účelom ďalšieho predaja (zárobku);
 - 3.21.7 kópií, napodobenín, falzifikátov;
 - 3.21.8 dokladov a technických preukazov;
 - 3.21.9 dopytov v realitách;
 - 3.21.10 erotických inzerátov, erotických pomôcok;
 - 3.21.11 livechatu, práca spoločnice, tanečnice, konzumentky a hostesky v zahraničí;
 - 3.21.12 eKníh;
 - 3.21.13marketingu politických strán
- 3.22 Pokiaľ narazíme na inzeráty, ktoré tieto zásady porušujú budú bohužiaľ zamietnuté, nebudú uverejnené. Sú to napríklad produkty, alebo služby typu – oklamanie rôznych testov, písanie prác za niekoho iného predaj falšovaných aktivít predávajúcich vo forme neplatných kliknutí, recenzií, alebo odporúčaníach.

- 3.23 Registráciou, prístupom alebo iným používaním tejto webovej stránky súhlasíte s tým, že budete viazaní týmito zmluvnými podmienkami používania. Samotné používanie tejto webovej stránky znamená znalosť a prijatie týchto podmienok. V niektorých konkrétnych prípadoch vás môžeme požiadať aj o výslovný súhlas.
- 3.24 Používaním tejto webovej stránky alebo komunikáciou s nami elektronickými prostriedkami súhlasíte a beriete na vedomie, že s vami môžeme komunikovať elektronicky na našej webovej stránke alebo zaslaním e-mailu, ktorý vám pošleme, a súhlasíte s tým, že všetky dohody, oznámenia, zverejnenia a iná komunikácia, ktorú poskytnúť vám elektronicky, aby splňali akúkoľvek zákonnú požiadavku, vrátane, ale nie výlučne, požiadavky, aby takáto komunikácia bola písomná.
- 3.25 Prevádzkovateľ on-line trhu alebo naši poskytovatelia licencií vlastnime a kontrolujeme všetky autorské práva a iné práva duševného vlastníctva na webovej stránke a údaje, informácie a iné zdroje zobrazené alebo prístupné na webovej lokalite. Na našej webovej stránke môžeme poskytovať rôzne otvorené komunikačné nástroje, ako sú obrázky, videá a rôzne služby sociálnych médií. Nemusí byť pre nás možné preveriť alebo monitorovať všetok obsah, ktorý vy alebo iní môžete zdieľať alebo odoslať na alebo prostredníctvom našej webovej stránky. Vyhradujeme si však právo kontrolovať obsah a monitorovať všetko používanie a aktivitu na našej webovej stránke a podľa vlastného uváženia odstrániť alebo odmietnuť akýkoľvek obsah.
- 3.26 Uverejnením informácií alebo iným použitím akýchkoľvek otvorených komunikačných nástrojov, súhlasíte s tým, že váš obsah bude v súlade s týmito zmluvnými podmienkami používania a nesmie byť nezákonný alebo porušovať zákonné práva žiadnej osoby. V prípade, že ponúkaný produkt alebo služba je autorským dielom, kupujúci získava po dokončení objednávky s predávajúcim všetky práva na použitie autorského diela tak, aby bol zachovaný účel uzavretého obchodu.
- 3.27 V prípade, že predávajúci pripojí k ponúkanému tovaru fotografie, ktorých je autorom, udeľuje okamihom ich vloženia na stránku či v rámci zdieľania a sociálnych sieťach prevádzkovateľovi bezodplatnú nevýhradnú licenciu na použitie fotografií. Predávajúci nesmie k inzerátu pripojovať fotografie z inzerátov iných predajcov originálne urobených na predávanom tovare alebo fotografie chránené autorskými právami.
- 3.28 Naša webová stránka môže obsahovať hypertextové odkazy alebo iné odkazy na webové stránky iných strán. Nemonitorujeme ani nekontrolujeme obsah webových stránok iných strán, na ktoré sa odkazuje z tejto webovej stránky. Produkty alebo služby ponúkané inými webovými stránkami podliehajú platným zmluvným podmienkam týchto tretích strán. Názory vyjadrené alebo materiály, ktoré sa objavujú na týchto webových stránkach, nemusíme nevyhnutne zdieľať alebo schvaľovať.
- 3.29 Nebudeme zodpovední za žiadne postupy ochrany osobných údajov alebo obsah týchto stránok. Znášate všetky riziká spojené s používaním týchto webových stránok a akýmkoľvek súvisiacimi službami tretích strán. Neprijímame žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek stratu alebo poškodenie akýmkoľvek spôsobom, akokoľvek spôsobené, v dôsledku vášho prístupenia osobných údajov tretím stranám.

- 3.30 Návštevou našej webovej stránky súhlasíte s tým, že ju budete používať iba na zamýšľané účely a v súlade s týmito podmienkami, akýmkoľvek ďalšími zmluvami s nami a platnými zákonmi, nariadeniami a všeobecne akceptovanými on-line postupmi a priemyselnými pokynmi. Nesmiete používať našu webovú stránku alebo služby na používanie, zverejňovanie alebo distribúciu akéhokoľvek materiálu, ktorý pozostáva (alebo je s ním spojený) škodlivý počítačový softvér; používať údaje zhromaždené z našej webovej stránky na akúkoľvek priamu marketingovú aktivitu alebo vykonávať akékoľvek systematické alebo automatizované zhromažďovanie údajov na našej webovej stránke alebo v súvislosti s ňou.
- 3.31 Zapájanie sa do akejkoľvek činnosti, ktorá spôsobuje alebo môže spôsobiť poškodenie webovej stránky alebo ktorá zasahuje do výkonu, dostupnosti alebo prístupnosti webovej stránky, je prísne zakázané.
- 3.32 Pri tovare sa nachádzajú doplňujúce informácie týkajúce sa charakteristiky, vlastností tovaru a/alebo jeho dostupnosti, či podmienok dodania, má sa za to, že spotrebiteľ sa do momentu odoslania objednávky oboznámil i s týmito informáciami,
- 3.33 Okamžite po obdržaní objednávky zašle predávajúci kupujúcemu potvrdenie o obdržaní objednávky na emailovú adresu, ktorú kupujúci pri objednaní zadal. Toto potvrdenie je automatické a nepovažuje sa za uzatvorenie zmluvy. Prílohou potvrdenia sú aktuálne obchodné podmienky predávajúceho.
- 3.34 Kúpna zmluva je uzatvorená až po akceptovaní objednávky predávajúcim. Oznámenie o akceptácii objednávky je doručené na emailovú adresu kupujúceho.
- 3.35 Kupujúci je povinný vyplniť pravdivé údaje, pre účely vytvorenia objednávky a následné plnenie zmluvy. Zaškrtnutím check boxu pred odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s hlavnými vlastnosťami tovaru a/alebo služieb, vrátane údajov o funkčnosti, kompatibilitate a interoperabilite vecí s digitálnymi prvkami alebo digitálnym plnením o jeho celkovej cene a ostatných nákladoch, a to nákladoch na dodanie, resp. dopravu, (celková cena a náklady ďalej len „cena“), ako aj o tom, že túto konkrétnu výšku ceny je povinný predávajúcemu uhradiť a že si zvolil vyhovujúci spôsob úhrady ceny z možností ponúkaných predávajúcim, o dodacích podmienkach, lehote, do ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať tovar, vrátane poskytnutia služby dodania, prípadne aj o podmienkach súvisiacich s dostupnosťou tovaru, ak sa na daný tovar vzťahuje akékoľvek obmedzenie spojené s jeho dostupnosťou, o platobných podmienkach, a o všeobecných obchodných podmienkach a Reklamačnom poriadku (a v rámci nich o zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru, služieb a digitálneho plnenia, o podmienkach trvania zmluvy, možnostiach alternatívneho riešenia sporov medzi spotrebiteľom a obchodníkom). Po vytvorení objednávky bude táto zaregistrovaná v systéme, o čom bude spotrebiteľ informovaný e-mailovým oznámením o prijatí objednávky,
- 3.36 E-shop nie je určený pre deti mladšie ako 16-rokov. Osoba mladšia 16-rokov môže náš e-shop používať len, ak na to udelí súhlas jeho zákonný zástupca (rodič, alebo poručník).

4. Platobné podmienky a cena za tovar

- 4.1 Všetky ceny tovarov sú uvedené vrátane DPH.
- 4.2 **Registrácia** na pridávanie a zobrazovanie vašich inzerátov **nestačí**. Pre plné využívanie služieb spojených s webstránkou www.slovenskatvorba.sk je potrebné uhradiť členský poplatok. K dispozícii máte neobmedzený počet inzerátov a vašu tvorbu budeme prezentovať na našich sociálnych sieťach ako Facebook, Instagram a Pinterest.

- 4.3 Na stránke využívate kompletný a neobmedzený priestor pre vaše výrobky. Stránka poskytuje bezpečné prostredie pre predaj ručne vyrábaných výrobkov a vašich prác handmade. Vaša platba a príspevok pokrýva naše výdavky, či už technického rázu (prevádzka IT, administrácia, ľudské zdroje, vývoj, reklama a propagácia), tak i realizácia propagácie na sociálnych sieťach, z čoho plynú naše náklady. Vaše práce a výrobku sú propagované po celú dobu vášho členstva.
- 4.4 Deaktiváciu predplatného môže predávajúci vykonať odhlásením sa v spomínanom informačnom maile o predĺžení poplatku, alebo na požiadanie formou kontaktného formuláru, či mailom na slovenskatvorba@slovenskatvorba.sk po prihlásení do svojho konta / Môj účet / Predplatné Presný návod nájdete na podstránke FAQ – často kladené otázky <https://slovenskatvorba.sk/faq-casto-kladene-otazky-inzeraty/>
- 4.5 Doklad o platbe bude predávajúcemu generovaný automaticky a príde mu na mail ktorý zadal pri registrácii, hneď po úhrade členského poplatku.
- 4.6 Členský poplatok je jediný poplatok ktorý predávajúcemu účtujeme, žiadne iné poplatky neúčtujeme, ani žiadne provízie z predaja.
- 4.7 Spôsob platby členského poplatku Môžete si vybrať z troch možno
- 4.7.1 EASY Mesačné predplatné 4,99 € mesačne
- 4.7.1.1 *Žiadne poplatky z predaja*
- 4.7.1.2 *Max. počet inzerátov 3*
- 4.7.1.3 *Všetky peniaze z predaja sú len vaše*
- 4.7.1.4 *Vaše výrobky prezentujeme na soc. sieťach*
- 4.7.2 BEST 3 mesačné predplatné 11,99 € za 3 mesiace
- 4.7.2.1 *Žiadne poplatky z predaja*
- 4.7.2.2 *Max. počet inzerátov 9*
- 4.7.2.3 *Všetky peniaze z predaja sú len vaše*
- 4.7.2.4 *Vaše výrobky prezentujeme na soc. sieťach*
- 4.7.3 PREMIUM 6 mesačné predplatné 24,99 € za 6 mesiacov
- 4.7.3.1 *Žiadne poplatky z predaja*
- 4.7.3.2 *Neobmedzený počet inzerátov*
- 4.7.3.3 *Všetky peniaze z predaja sú len vaše*
- 4.7.3.4 *Vaše výrobky prezentujeme na soc. sieťach*

Príklad zmeny z aktuálne využívaného balíka na vyšší: Kúpíte si 1.11.2024 balík EASY za 4,99€/ mesiac a po pár dňoch potrebujete pridať viac ako 3 inzeráty, tak si zvolíte vyšší balík, napr: PREMIUM = 24,99€ a môžete pridávať inzeráty hneď, no 1.12.2024 sa už stiahne nová suma za predplatné, čiže nie 4,99€ ale už 24,99€ (pre PREMIUM balík sa sťahuje suma 24,99€ každých 6 mesiacov, t.z. nie mesačne ako je to pri balíku EASY).

- 4.8 Jediná možnosť na úhradu členského poplatku je platba kartou.
- 4.9 Po registrácii a uhradení členského môže predávajúci počas celého prenájmu priestoru neobmedzene pridávať a upravovať svoje výrobky. Počas celého obdobia budú jeho práce a výrobky propagované a zdieľané na soc. sieťach.
- 4.10 Potenciálny zákazník, ktorý má záujem o výrobok predávajúceho ho jednoducho osloví kontaktným formulárom uvedeným pri každom výrobku, emailom, alebo telefónnym kontaktom ktorý predávajúci zadal pri registrácii.
- 4.11 Môže sa stať, že dočasne a na nevyhnutný čas zablokujeme účet registrovaného predávajúceho v prípade potreby vyjasnenia akýchkoľvek nezrovnalostí. V tomto čase nie je možné využívať on-line trh na uzatváranie obchodov.
- 4.1. Za úhradu ceny si prevádzkovateľ on-line trhu neúčtuje žiaden poplatok. Avšak prevádzkovateľ on-line trhu upozornil kupujúcich, že subjekt, prostredníctvom ktorého je platba ceny realizovaná, si môže účtovať poplatok za úhradu (napr. daná banka pri vklade na účet),
- 4.2. Kupujúci sa zaväzuje uhradiť cenu v lehote uvedenej v objednávke,
- 4.3. Úhradou sa rozumie moment pripísania ceny na účet predávajúceho,
- 4.4. Faktúru - daňový doklad, ktorá môže zároveň slúžiť ako záručný list (ak nebolo dohodnuté inak), bude kupujúcemu doručená emailom. Ak doklad chýba, prosíme aby kupujúci informoval prevádzkovateľa on-line trhu čo najskôr telefonicky na číslo uvedené v týchto podmienkach alebo na e-mailovú adresu prevádzkovateľa on-line trhu.
- 4.5. Predajná cena pre kupujúceho ani pre skupinu kupujúcich nie je určená na základe automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania.

5. Dodacie podmienky

- 5.1 Predávajúci sa zaväzuje dodať objednaný tovar kupujúcemu v lehote do 30 dní od uhradenia ceny objednávky, ak sa predávajúci a kupujúci v kúpnej zmluve nedohodli inak.
- 5.2 Ak nie je tovar na sklade, resp. sviati jeho približný dátum naskladnenia, bude predávajúci informovať kupujúceho a termíne dodania. V prípade niektorých tovarov môže byť dodacia doba aj dlhšia, o čom je však kupujúci obratom informovaný. Termíny môžu byť pri niektorých tovaroch len orientačné (na otázku), čo je znázornené otáznikom pri dátume "?" a budú dohodnuté medzi predávajúcim a kupujúcim v kúpnej zmluve.
- 5.3 Ak uvedená doba dodania bude z technických dôvodov nespĺniteľná, predávajúci sa zaväzuje o tom bezodkladne informovať kupujúceho,
- 5.4 Ak nedôjde k dohode predávajúceho a kupujúceho o dodaní tovaru v náhradnej lehote, ani o inom náhradnom plnení, predávajúci sa zaväzuje najneskôr do 14 dní od nesplnenia doby dodania vrátiť kupujúcemu kúpnu cenu zaplatenú za tovar a to rovnakým spôsobom, aký bol použitý pri platbe ceny objednávky,
- 5.5 Predávajúci dodá kupujúcemu objednaný tovar na adresu, ktorú kupujúci uviedol ako dodaciu adresu v objednávke,
- 5.6 Spôsoby doručenia tovaru alebo služby vrátane ceny a detailnejších podmienok platných pre jednotlivé spôsoby doručenia sú uverejnené v ponuke predávajúceho.

6. Zrušenie objednávky

- 6.1 Zrušenie objednávky zo strany predávajúceho:
- 6.2 Predávajúci si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy alebo jej časti :
 - 6.2.1 ak z dôvodov vyššej moci alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať nie je schopný dodať tovar kupujúcemu v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami,
 - 6.2.2 ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru dohodnutého v kúpnej zmluve prerušil výrobu alebo vykonal tak závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností predávajúceho,
 - 6.2.3 kupujúci uviedol nepravdivé údaje

7. Poučenie o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy

- 7.1 Predávajúci, ktorý nie je obchodníkom, má právo odstúpiť od zmluvy s prevádzkovateľom on-line trhu bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy, t.j. odo dňa registrácie predávajúceho na www.slovenskatvorba.sk.
- 7.2 Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak predávajúci, ktorý nie je obchodníkom, najneskôr posledný deň lehoty odošle oznámenie o odstúpení od zmluvy. Pri pochybnosti o doručení odstúpenia sa použije postup podľa §20 ods. 8 zákona č. 108/2024 o ochrane spotrebiteľa.
- ~~7.3~~ Predávajúci, ktorý nie je obchodníkom, svoje právo odstúpiť od zmluvy uplatňuje v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu, ako napríklad písomne na adrese sídla obchodníka uvedenej vyššie, e-mailom na adrese slovenskatvorba@slovenskatvorba.sk alebo iným spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti, že došlo k odstúpeniu od zmluvy. Na odstúpenie od zmluvy je oprávnený použiť formulár, ktorý tvorí prílohu č. 1 týchto Obchodných podmienok. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša predávajúci.

- 7.4 Keďže v prípade odstúpenia od zmluvy nedošlo k úplnému poskytnutiu služby, prevádzkovateľ on-line trhu sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, vrátiť predávajúcemu, ktorý nie je obchodníkom, alikvotnú časť predplatného/členského, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou a to rovnakým spôsobom, aký bol použitý predávajúcim pri platbe predplatného/členského, pokiaľ sa prevádzkovateľ on-line trhu s predávajúcim nedohodnú inak.
- 7.5 Predávajúci, ktorý nie je obchodníkom, je povinný uhradiť prevádzkovateľovi on-line trhu cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa odstúpenia od zmluvy. Cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta pomerne ako alikvotná časť na základe celkovej ceny dohodnutej v zmluve.

8. Postupy uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov

- 8.1 U prevádzkovateľa on-line trhu Slovenskatvorba.sk ako sprostredkovateľa si môže Predávajúci uplatňovať nároky z väd predplatného a nároky súvisiace s funkčnosťou prevádzkou on-line trhoviska.
- 8.2 Prevádzkovateľ poskytne predávajúcemu písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po vytknutí vady predávajúcim. Prevádzkovateľ v potvrdení o vytknutí vady uvedie lehotu, v ktorej vadu odstráni. Táto lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý prevádzkovateľ nemôže ovplyvniť. Predávajúci si môže svoje právo uplatniť na adrese sídla Prevádzkovateľa on-line trhu.
- 8.3 V prípade, že medzi **spotrebiteľom** (kupujúci, ktorý spĺňa definíciu spotrebiteľa) a **obchodníkom** (predávajúci, ktorý spĺňa definíciu obchodníka) vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa spotrebiteľ domnieva, že obchodník porušil iné práva spotrebiteľa, spotrebiteľ má právo obrátiť sa na obchodníka so žiadosťou o nápravu. Ak obchodník alebo určená osoba oprávnená posudzovať vady na žiadosť spotrebiteľa podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo informuje spotrebiteľa na trvanlivom médiu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov. Ak obchodník alebo určená osoba oprávnená posudzovať vady na žiadosť spotrebiteľa podľa prvej vety tohto bodu odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania spotrebiteľom, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s obchodníkom je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>); spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 8.4 Sťažnosti a podnety môžu predávajúci aj kupujúci uplatniť o na e-mailovej adrese zuzana.magulova@gmail.com Odpoveď bude odoslaná v závislosti od formy uplatnenej sťažnosti alebo podnetu do 30 dní od prijatia.

9. Ochrana osobných údajov spotrebiteľa

- 9.1 Všeobecnú informačnú povinnosť ohľadne ochrany osobných údajov podľa Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, vyhlášky Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky v platnom znení (ďalej len „GDPR“) je uverejnená na internetovej stránke obchodníka Ochrana osobných údajov

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1 Zaškrtnutím check boxu pred odoslaním objednávky kupujúci potvrdí, že si tieto Obchodné podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu Obchodných podmienok, ktorá nadobúda účinnosť dňom uverejnenia aktualizovaného znenia Obchodných podmienok na internetovej stránke. V prípade uzavretej zmluvy o kúpe tovaru sa však táto zmluva riadi Obchodnými podmienkami platnými v čase, v ktorom bola uzavretá.
- 10.2 Práva vznikajúce kupujúcemu z vadného plnenia a záručné podmienky sa riadia platnou právnou úpravou a platným Reklamačným poriadkom. V prípade rozporu medzi ustanoveniami týchto Obchodných podmienok a/alebo Reklamačného poriadku a záväznými (kogentnými) ustanoveniami zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa (príp. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník), pri ktorých zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa (príp. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník) výslovne stanovuje niečo iné bez možnosti osobitnej úpravy, budú mať prednosť ustanovenia zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa (príp. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník), zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z.,
- 10.3 Tieto Obchodné podmienky sú platné od 00.00.2024

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA

(Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka.)

Kontaktné údaje obchodníka:

Obchodné meno:

– Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy o dodaní alebo poskytnutí tohto produktu:

– Dátum objednania/dátum prijatia*

- Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*
- Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*
- Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe).....
- Dátum

* Nehodiace sa prečiarknite.